**«Утверждаю»**

Генеральный директор

ООО «Центр Стоматологической Имплантологии»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Канцыру Е.И.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года

**ПРАВИЛА**

**Внутреннего распорядка для пациентов и посетителей**

**«Центр Стоматологической Имплантологии»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативно-правовыми актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «Центр Стоматологической Имплантологии» (далее - Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса (повышенной медицинской оснащенности) и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники.

Соблюдение Правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей является строго обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде Клиники и на сайте сети «Интернет» impl.ru.

**Пациент имеет право на:**

• выбор лечащего врача,

• профилактику, диагностику, лечение медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

• получение консультаций врачей-специалистов Клиники;

• облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

• получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

• получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

• выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

• защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

• отказ от медицинского вмешательства, оформленный в письменном виде;

• возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

• предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

• непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

• получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий, выписок из медицинских документов;

• получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

**Пациент обязан:**

• принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

• находясь на лечении, соблюдать режим и правила поведения пациента в Клинике;

• проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

• своевременно являться на прием к врачу в назначенное и согласованное с ним (пациентом) время и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

• сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

• информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

• подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от вмешательств;

• ознакомиться с рекомендованными планами лечения;

• своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

• немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

• не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

• не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники;

• соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах;

• посещать Клинику и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, в приемное время врача и по предварительной записи на прием к врачу;

• уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность;

• при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

• бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники;

Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом предписаний или правил внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Клиники.

**Пациентам клиники запрещается:**

• Проносить в помещение Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

• Проносить в помещение Клиники крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.);

• Находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения Администрации;

• Курить в помещении Клиники;

• Громко разговаривать, шуметь;

• Грубо или неуважительно относиться к медицинскому персоналу, другим пациентам и посетителям;

• Оставлять малолетних детей без присмотра;

• Выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления;

• Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

• Размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации Клиники;

• Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники;

• Находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;

• Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил работники Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещении Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники, причинение морального вреда работникам Клиники, причинение вреда деловой репутации Клиники, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящими правилами внутреннего распорядка для пациентов.